



Informe anual de 2022
**INFORME SOBRE LA
CALIDAD DE AGUA**

SISTEMA DE AGUA DE MONTEREY
PWS ID: CA2710004

**CALIDAD: OTRA FORMA DE HACER
QUE LA VIDA SIGA SU CURSO.**



**CALIFORNIA
AMERICAN WATER**

WE KEEP LIFE FLOWING®

**(HACEMOS QUE LA VIDA SIGA
SU CURSO®)**

¿Qué es un Informe sobre la confianza del consumidor (CCR, por sus siglas en inglés)?

Una vez más, tenemos el gusto de presentar nuestro Informe anual de calidad del agua, también conocido como Informe sobre la confianza del consumidor (CCR, por sus siglas en inglés). Los CCR permiten que los consumidores sepan qué contaminantes, si los hay, fueron detectados en el agua potable y los posibles efectos para la salud relacionados con dichos contaminantes. Los CCR también incluyen información acerca de dónde proviene el agua y qué tratamiento recibe. Además, educan a los clientes sobre el proceso que conlleva suministrar agua potable segura y destacan la necesidad de proteger las fuentes de agua potable.

Estamos comprometidos con brindar un servicio de agua potable de alta calidad. Con ese fin, seguimos trabajando con dedicación para lograr los objetivos de protección de las fuentes de agua, conservación del agua, cumplimiento medioambiental, sustentabilidad y educación de la comunidad y, al mismo tiempo, seguir atendiendo las necesidades de todos nuestros usuarios.

This report contains important information about your drinking water. Translate it, or speak with someone who understands it at 1-888-237-1333.

Este informe contiene información muy importante sobre su agua potable. Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda bien al 1-888-237-1333.

Ntawm no yog ib co lus qhia tseem ceeb heev txog koj cov dej seb huv npaum li cas. Yog tias koj xav tau kev pab txhais cov lus qhia no, thov hu rau peb ntawm 1-888-237-1333.

這是關於您的水質的十分重要的資訊。如果您需要幫助翻譯此資訊請致電 **1-888-237-1333** 與我們聯繫。

आपके पानी की गुणवत्ता के बारे में यह बहुत महत्वपूर्ण सूचना है। यदि इस सूचना के अनुवाद के लिए आपको सहायता की जरूरत हो, तो कृपया **1-888-237-1333** र हमें काल करें।

Это очень важная информация о качестве Вашей воды. Если Вам требуется перевод этой информации, позвоните нам по телефону 1-888-237-1333.

Ito ay isang napakahalagang impormasyon tungkol sa kalidad ng iyong tubig. Kung iyong kailangan ng tulong sa pagsalin ng impormasyon na ito, mangyaring tumawag sa amin sa 1-888-237-1333.

Đây là thông tin rất quan trọng về chất lượng nước của quý vị. Nếu quý vị cần thông dịch thông tin này, xin gọi chúng tôi theo số 1-888-237-1333.

ÍNDICE

¿Qué es un informe sobre la confianza del consumidor?	2
Un mensaje de nuestro presidente	3
Marca de excelencia	4
Información acerca del agua potable que usted consume	5
¿Cuáles son las fuentes de contaminación?	6
Protección del suministro del agua potable que usted consume	7
Información sobre el plomo	8–9
Información importante sobre el agua que usted consume	10–11
1. Nitratos	
2. Arsénico	
3. Fluoruro	
Resultados de la calidad del agua	12
Definiciones de los términos utilizados en el documento	13
Resultados de la calidad del agua: Tablas detalladas	14–19
Notificación pública	20
Acerca de nosotros	21
Comuníquese con nosotros	22

Un mensaje del presidente de California American Water



KEVIN TILDEN

Presidente
California American Water

Estimado/a cliente de California American Water:

Nuestra principal prioridad es brindar agua potable segura y confiable a casi 700,000 personas. La mayoría de las personas dan por sentada la calidad del agua en Estados Unidos y esperan tener siempre disponible agua limpia.

Creo que esta expectativa es una afirmación del trabajo duro y de la inversión que nosotros y otras empresas de servicios públicos de todo el país hemos hecho para brindar este servicio esencial. California American Water mantiene su compromiso de brindar agua segura y confiable. Contamos con rigurosas medidas de seguridad para ayudar a brindarle un agua que cumpla o supere los estándares cada vez más estrictos de calidad del agua.

En toda California, realizamos aproximadamente 650 tipos diferentes de análisis sobre más de 25,000 muestras de agua con casi 3000 componentes el año pasado. Nos enorgullece y complace decir que esos análisis mostraron que cumplimos con todos los estándares primarios y secundarios estatales y federales de calidad del agua.

SERVICIO: El año pasado, invertimos más de \$109 millones en infraestructura de agua en las comunidades de California a las que brindamos servicio. Esta inversión ayuda a mantener la seguridad y confiabilidad de las instalaciones y las tecnologías necesarias para extraer, tratar y distribuir el agua. Esta inversión también ayuda a reforzar nuestros esfuerzos de conservación y fortalecer nuestra resistencia a los incendios forestales en todo el estado.

VALOR: Aunque los costos del servicio de agua siguen aumentando en todo el país, gracias a nuestras inversiones somos capaces de brindar un servicio de agua de gran calidad que sigue teniendo un valor excepcional para un servicio tan esencial.

California American Water también ofrece diferentes programas de asistencia al cliente y servicios de conservación para ayudar a nuestros usuarios. Si tiene preguntas o dudas, puede comunicarse con nosotros por teléfono, correo electrónico, en línea en californiaamwater.com o personalmente en nuestro centro local de atención al cliente. Tómese el tiempo de revisar este informe, ya que brinda información sobre la fuente y la calidad del agua potable, basada en datos de análisis de calidad del agua realizados en su sistema local entre enero y diciembre de 2022.

Kevin Tilden
California American Water

Este informe contiene información importante sobre el agua potable que usted consume. Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda llamando al (888) 237-1333, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.



**ATENCIÓN:
Arrendadores y
propietarios de
apartamentos**

Comparta una copia de este aviso con sus inquilinos. Incluye información importante sobre la calidad del agua potable que consumen.



Marca de
excelencia



EN CADA PASO DEL PROCESO.

Nuestro equipo supervisa y analiza el agua que usted consume en varios puntos durante todo el proceso de extracción desde su fuente, la somete a tratamiento para cumplir con los estándares de agua potable y la distribuye a través de nuestros sistemas de tuberías. **De hecho, American Water realiza más de un millón de pruebas anuales para unos 100 contaminantes regulados en todo el país.**



EXPERIENCIA. RECONOCIDA AL MÁS ALTO NIVEL.

American Water es una empresa experta en pruebas, cumplimiento y tratamiento de la calidad del agua que ha establecido instalaciones de análisis de agua líderes en la industria. Nuestro equipo especializado de científicos e investigadores está comprometido con la búsqueda de soluciones para los retos relacionados con la calidad del agua y la aplicación de nuevas tecnologías. American Water es reconocida como líder de la industria en la calidad del agua y trabaja en cooperación con la Agencia de Protección Ambiental (EPA) para que los estándares de agua potable y las nuevas regulaciones beneficien a los clientes y los proveedores públicos de agua. American Water ha obtenido premios de la Asociación para la Seguridad del Agua (Partnership for Safe Water) de la EPA, así como premios por la calidad superior del agua otorgados por reguladores estatales, organizaciones industriales, comunidades individuales y agencias gubernamentales y medioambientales.



CALIDAD DEL AGUA. DE MANERA EFICIENTE.

Nuestro equipo también tiene acceso al laboratorio central de American Water en Belleville, Illinois, donde se realizan pruebas y análisis sofisticados del agua potable. Los científicos de American Water perfeccionan los procedimientos de análisis, innovan con métodos modernos y fijan nuevos estándares para la detección de contaminantes potencialmente recientes, incluso antes de que se establezcan las regulaciones.



MANTENEMOS LA CALIDAD PARA LAS GENERACIONES FUTURAS.

Además de invertir en investigación y análisis, también entendemos la importancia de mejorar la infraestructura que garantiza un servicio de agua de alta calidad. Solo el año pasado, **California American Water invirtió más de 85 millones de dólares en mejorar nuestros sistemas de tratamiento de agua potable y aguas residuales, y la red de distribución.**

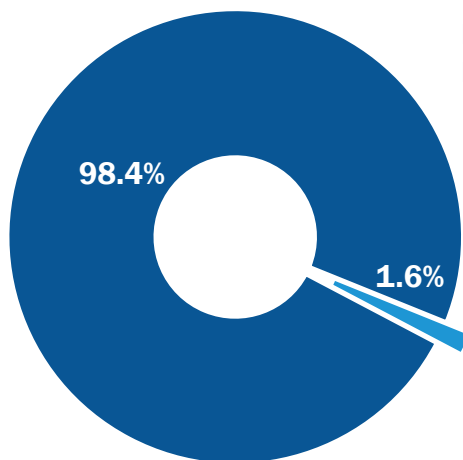
Acerca del suministro de agua potable que consume

DE DÓNDE VIENE EL AGUA QUE CONSUME

Monterey se abastece de tres fuentes: aguas subterráneas de los acuíferos aluviales de Santa Margarita, Paso Robles y Carmel, aguas superficiales de la planta desalinizadora de Sand City y aguas subterráneas recargadas por el proyecto Pure Water Monterey.

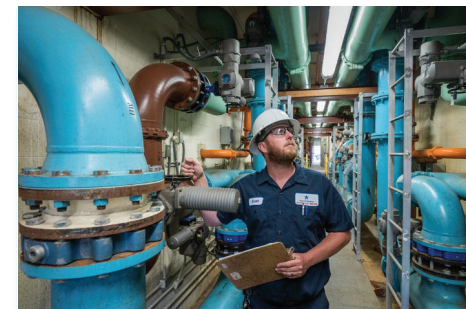
Las tecnologías de tratamiento del agua potable utilizadas en el sistema incluyen la ósmosis inversa, la eliminación de hierro y manganeso, el control de la corrosión y la desinfección para la calidad bacteriológica. El suministro de agua se distribuye para uso residencial y comercial en las comunidades de Carmel-by-the-Sea, Carmel Highlands, Carmel Valley, Del Rey Oaks, Monterey, Pacific Grove, Pebble Beach, Sand City, Seaside, el parque empresarial Ryan Ranch y Bishop.

En febrero de 2003 se completó una evaluación de las fuentes de agua potable del sistema de agua de California American Water - Monterey. Se trata de una evaluación de las fuentes de agua potable para determinar las “posibles actividades contaminantes” (PCA, por sus siglas en inglés) a las que una fuente es más vulnerable. Las PCA son actividades humanas actuales o históricas que constituyen orígenes reales o potenciales de contaminación de una fuente de agua potable. Los PCA incluyen actividades que utilizan, almacenan, producen o eliminan sustancias químicas que pueden contaminar las reservas de agua potable. Se puede ver una copia de la evaluación completa en California American Water, 511 Forest Lodge Road, Suite 100, Pacific Grove, CA.



FUENTES DE SUMINISTRO DEL SISTEMA

- Agua superficial
- Agua subterránea



ALGUNOS DATOS SOBRE EL SISTEMA DE AGUA DE MONTEREY

Comunidades atendidas:

Carmel-by-the-Sea, Carmel Highlands, Carmel Valley, Del Rey Oaks, Monterey, Pacific Grove, Pebble Beach, Sand City, Seaside. El sistema de Monterey también da servicio al parque empresarial Ryan Ranch y a la zona de Bishop.

Fuente de agua:

Pozos de agua subterránea en Carmel Valley, pozos de agua subterránea en Seaside, planta desalinizadora de Sand City y agua subterránea recargada por el proyecto Pure Water Monterey.

Tratamiento del agua:

La selección de las tecnologías de tratamiento se basó en la calidad de las aguas de origen. Las tecnologías de tratamiento utilizadas en el sistema incluyen ósmosis inversa, filtración GAC, eliminación de hierro y manganeso y control de la corrosión. El agua tratada se desinfecta con cloro para comprobar su calidad bacteriológica antes de distribuirla para el consumo de los clientes.



¿Cuáles son las fuentes de contaminación?

Para que el agua del grifo sea segura para el consumo, la EPA y la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos establecen las normas que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua. La normativa de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) establece los límites de contaminantes en el agua embotellada, que debe ofrecer la misma protección para la salud pública.

Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no significa necesariamente que el agua suponga un riesgo

para la salud. Para obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos sobre la salud, llame a la Línea Directa de Agua Potable de la Agencia de Protección Ambiental al (800-426-4791).

Las fuentes de agua potable (tanto del agua del grifo como del agua embotellada) incluyen los ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales, acuíferos y/o las aguas subterráneas. A medida que el agua fluye, disuelve los minerales y, en algunos casos, el material radiactivo, que se encuentran naturalmente en la superficie o bajo la tierra, y puede recoger sustancias provenientes de la presencia de animales o de la actividad humana.

INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE LA SALUD

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población en general. Las personas inmunodeprimidas, como los pacientes con cáncer que reciben quimioterapia, las personas que han recibido trasplantes de órganos, las que tienen VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, algunos ancianos y bebés pueden correr mayores riesgos de infección. Estas personas deben solicitar consejo a sus médicos sobre el agua potable. Para conocer las pautas de la EPA y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) sobre los medios adecuados para disminuir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos, llame a la Línea Directa de Agua Potable (800-426-4791).

EN LAS FUENTES DE AGUA SE PUEDEN ENCONTRAR LOS SIGUIENTES CONTAMINANTES:

Contaminantes microbianos	como los virus y las bacterias, que pueden provenir de las plantas de tratamiento de aguas residuales, los sistemas sépticos, las operaciones agropecuarias y la fauna.
Contaminantes inorgánicos	como las sales y los metales, que pueden estar presentes de forma natural o ser el resultado de la escorrentía de las aguas pluviales de zonas urbanas, los vertidos de aguas residuales industriales o domésticas, la producción de petróleo y gas, la minería o la agricultura.
Plaguicidas y herbicidas	que pueden provenir de diversas fuentes, como la agricultura, la escorrentía de las aguas pluviales de zonas urbanas y los usos residenciales.
Contaminantes químicos orgánicos	incluidas las sustancias químicas orgánicas sintéticas y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también pueden provenir de las gasolineras, la escorrentía de las aguas pluviales de las zonas urbanas y los sistemas sépticos.
Contaminantes radiactivos	que pueden estar presentes de forma natural o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y de las actividades mineras.



Protección del suministro de agua potable

La protección de las fuentes de agua potable es una parte importante del proceso de tratamiento y abastecimiento de agua de alta calidad. Se necesita un esfuerzo comunitario para proteger los recursos hídricos que compartimos. Esto incluye a los servicios públicos, las empresas, los residentes, los organismos gubernamentales y las organizaciones. Todos los que viven, trabajan y juegan en la zona tienen una función y un interés en el suministro de agua limpia.

¿QUÉ PUEDE HACER USTED AL RESPECTO?

La calidad del agua potable comienza en su origen. Todos podemos ayudar a mantener y mejorar el suministro de agua potable mediante las siguientes acciones:

- Desechar correctamente los productos farmacéuticos, los productos químicos domésticos, los aceites y las pinturas. Esos materiales pueden afectar los cursos de agua si se desechan por un desagüe o el inodoro o se vierten al suelo.
- Verificar si hay fugas en los tanques de combustible de los automóviles y de la calefacción. Limpiar los derrames con un material absorbente como la arena para gatos. Barrer el material y ponerlo en una bolsa cerrada. Consultar en el centro de residuos local sobre la eliminación adecuada.
- Limpiar los desechos de las mascotas y limitar el uso de fertilizantes y pesticidas.
- Participar en las actividades de limpieza de las cuencas.

Informe de cualquier derrame, vertido ilegal o actividad sospechosa al Centro de Alerta de la Oficina de Servicios de Emergencia del Gobernador de California (Cal OES) en este número: (800) 852-7550

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre el suministro de agua y las actividades locales relacionadas, visítenos en línea en californiaamwater.com o póngase en contacto con el responsable regional de la Protección de las Fuentes de Agua, el Dr. Jack Wang, llamando al 831-646-3269.

¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO NOSOTROS?

He aquí algunos de los esfuerzos en curso para proteger nuestros recursos hídricos comunes:



Participación de la comunidad:

Contamos con un programa proactivo de divulgación pública para ayudar a difundir la información y hacer que la gente participe. Esto incluye la educación escolar, concursos y otras actividades comunitarias.



Programa de Subvenciones Ambientales:

Todos los años financiamos proyectos que mejoran los recursos hídricos de nuestras comunidades locales.



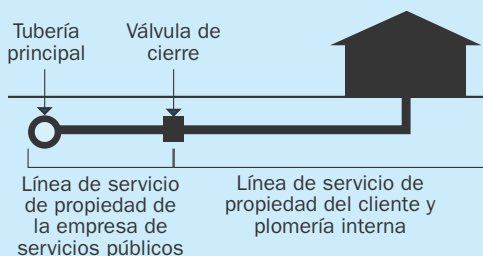
Recolección de productos farmacéuticos:

Patrocinamos buzones en todo el territorio del estado para que los residentes puedan deshacerse de los medicamentos no deseados de forma segura y gratuita. Esto ayuda a evitar que los productos farmacéuticos se filtren en el agua del suministro.

Información sobre el plomo

Si el plomo está presente en niveles elevados, puede causar graves problemas de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de los materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y las tuberías de las viviendas. American Water es responsable de suministrar agua potable de alta calidad, pero no tiene control sobre los distintos materiales utilizados para fabricar los componentes de plomería. Cuando no se haya utilizado el agua durante varias horas, para minimizar la posibilidad de una exposición al plomo, deje correr el agua del grifo de 30 segundos a 2 minutos antes de utilizar el agua para beber o cocinar. Si le preocupa que pueda haber plomo en el agua que utiliza, existe la opción de solicitar un análisis. Para obtener información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de análisis y las medidas que puede tomar para minimizar su exposición, llame a la Línea Directa de Agua Potable o visite www.epa.gov/safewater/lead.

PROPORCIÓN DE LA LÍNEA DE SERVICIO QUE ES PROPIEDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS O DEL CLIENTE



Tenga en cuenta: este diagrama es una representación genérica. Pueden existir variaciones.

El origen más común del plomo en el agua del grifo es la plomería del cliente y su línea de servicio.

Nuestras líneas de distribución no están hechas de plomo; sin embargo, la línea de servicio que lleva el agua desde la red principal en la calle hasta su casa podría estar hecha de este metal. Las líneas de servicio de las viviendas pueden estar hechas de plomo, cobre, acero galvanizado o plástico. Puede evaluar el material de su línea de servicio en el punto donde entra en su casa, normalmente en el sótano, el semisótano o el garaje, cerca de la válvula de entrada.

CÓMO MINIMIZAR UNA POSIBLE EXPOSICIÓN

No se puede ver, oler ni sentir el sabor del plomo, y tampoco se elimina hirviendo el agua. A continuación se indican los pasos que puede tomar para reducir una posible exposición si existe plomo en las tuberías de su casa.

REVISE SUS TUBERÍAS Y SU LÍNEA DE SERVICIO

Si vive en una casa antigua, considere la posibilidad de que un plomero con licencia verifique si las tuberías contienen plomo. Si su línea de servicio está hecha de plomo y planea reemplazarla, contáctenos al 1-888-237-1333.



1. Deje correr el agua de los grifos. Cuanto más tiempo permanezca el agua sin fluir en las tuberías de su casa, más plomo podría contener. Si el agua del grifo no se ha utilizado durante más de seis horas, deje correr el agua fría entre 30 segundos y dos minutos antes de beberla o utilizarla para cocinar. Para conservar el agua, recójala y utilícela para regar las plantas.



2. Utilice agua fría para beber y cocinar. Es posible que el agua caliente contenga más plomo que el agua fría. Si se necesita agua caliente para cocinar, caliente agua fría en la estufa o en el microondas.



3. Retire y limpie rutinariamente los aireadores de los grifos.



4. Busque la etiqueta "Libre de plomo" cuando reemplace o instale accesorios de plomería.



5. Siga las instrucciones del fabricante para reemplazar los filtros de agua en los electrodomésticos, como los refrigeradores y las máquinas de hielo, así como en las jarras y otras unidades de tratamiento de agua domésticas. Busque filtros con certificación NSF 53.



6. Deje correr el agua después de hacer cambios de tuberías. Los cambios en la línea de servicio, el contador o las tuberías interiores pueden generar la presencia de sedimentos, que posiblemente contengan plomo, en el suministro de agua. Retire el filtro de cada grifo y deje correr el agua de 3 a 5 minutos.





Cómo determinar el Material de la línea de servicio

Las líneas de servicio residenciales suelen estar hechas de plomo, cobre, acero galvanizado o plástico. Las viviendas construidas antes de 1930 es más probable que tengan sistemas con tuberías de plomo.

Existen diferentes maneras de determinar si tiene una línea de servicio de plomo.

- Puede acceder a la línea de servicio en el lugar en el que ingresa a su casa, normalmente en el sótano, el entrepiso o el garaje, cerca de la válvula de entrada, e identificar el material de la tubería usando el gráfico de la derecha.
- Un plomero con licencia y seguro puede inspeccionar las tuberías y la fontanería.
- Se pueden comprar kits de detección de plomo en ferreterías y tiendas de reparaciones domésticas locales. Estos kits se usan para probar pintura, pero también pueden usarse para probar tuberías, no el agua del interior. Busque kits reconocidos por la EPA. Lávese las manos después de inspeccionar las tuberías y conexiones de agua.

TIPOS DE TUBERÍAS

	• Galvanizadas: De color gris plateado opaco. Use un imán. Los imanes potentes normalmente se adherirán a las tuberías galvanizadas.
	• De cobre: Del color de un centavo de cobre.
	• De plástico: Normalmente son tuberías blancas y rígidas que se conectan con la tubería de suministro de agua con una brida. Nota: Pueden ser de otros colores, incluidos azul y negro.
	• De plomo: De color gris plateado opaco que puede rayarse fácilmente con una moneda. Use un imán. Los imanes potentes <u>no</u> se adherirán a las tuberías de plomo.

EL MATERIAL DE SU LÍNEA DE SERVICIO

Tenga en cuenta que, si sus líneas de servicio contienen plomo, no significa que no pueda usar el agua como normalmente lo haría. California American Water realiza pruebas regulares de plomo en el agua potable y nuestra agua cumple con las normativas de calidad del agua estatales y federales, incluidas las de plomo.

Para obtener más información sobre el plomo en el agua potable, visite www.amwater.com/caaw/Water-Quality-Wastewater-Information/Lead-and-Drinking-Water

Información importante sobre el **agua potable**

NITRATOS

El nitrato en el agua potable en niveles superiores a los 10 mg/L supone un riesgo para la salud de niños menores de seis meses. Dichos niveles de nitrato en el agua potable pueden interferir con la capacidad de la sangre de los niños de transportar oxígeno, lo que puede resultar en enfermedades graves. Algunos síntomas incluyen: falta de aire y cianosis. Los niveles de nitrato por encima de los 10 mg/L también podrían afectar la capacidad de la sangre de transportar oxígeno en otros individuos, como en mujeres embarazadas y personas con ciertas deficiencias de enzimas específicas. Si cuida niños o está embarazada, debe pedir asesoramiento a su prestador de atención médica.

ARSÉNICO

Aunque el agua potable que usted consume cumple la normativa federal y estatal al respecto, contiene niveles bajos de arsénico. La norma sobre el arsénico establece un equilibrio entre los conocimientos actuales sobre los posibles efectos del arsénico en la salud y los costos de su eliminación del agua potable. La Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. sigue investigando los efectos sobre la salud de niveles bajos de arsénico, un mineral del que se sabe que provoca cáncer en humanos en concentraciones elevadas y que está relacionado con otros efectos sobre la salud, como lesiones en la piel y problemas circulatorios.





Información importante
sobre el **agua potable**

FLUORURO

El fluoruro es una sustancia presente de manera natural. Puede estar presente en el agua potable de dos fuentes:

1. **Por naturaleza** cuando el agua subterránea tiene contacto con minerales que contienen fluoruro que están naturalmente presentes en la tierra; o
2. **Por el proveedor de agua** a través del agregado de fluoruro al agua que suministran en el sistema de distribución.

El Sistema de agua de Monterey no fluoriza su agua. El sistema contiene fluoruro natural en sus fuentes de agua subterránea con un nivel promedio de 0.24 partes por millón (ppm). Si tiene preguntas sobre el fluoruro, llame al Centro de servicio al cliente de California American Water al 1-888-237-1333.



Resultados sobre la calidad del agua

DECLARACIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA

Nos complace informar que, durante el año calendario de 2022, los resultados de los análisis del agua potable cumplieron con todos los requisitos estatales y federales de agua potable.

Para su información, hemos compilado una lista en el cuadro a continuación que muestra el análisis del agua potable durante 2022. La División de Agua Potable nos permite monitorear algunos contaminantes menos de una vez al año porque la concentración de dichos contaminantes no cambia con frecuencia. Algunos de nuestros datos, aunque son representativos, tiene más de un año de antigüedad.

OTRA INFORMACIÓN

En 2022 recibimos una citación por incumplimiento por no realizar anualmente pruebas de todos los dispositivos de prevención del reflujo. Véase la sección Notificación pública a continuación de las tablas.

Definición de términos

Estos son términos que pueden aparecer en su informe.

Nivel de acción (AL): La concentración de un contaminante. Si se supera este nivel, es necesario realizar un tratamiento o cumplir con otros requisitos correspondientes a un sistema de suministro de agua.

DDW: División de Agua Potable.

Evaluación de nivel 1: Estudio del sistema de suministro de agua realizado con el objetivo de identificar posibles problemas y determinar (de ser posible) por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en él.

Evaluación de nivel 2: Estudio muy detallado del sistema de suministro de agua con el objetivo de identificar posibles problemas y determinar (de ser posible) por qué se ha producido una violación del MCL de *E. coli* o por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de suministro de agua en varias ocasiones.

LRAA: Promedio anual constante por ubicación.

Nivel máximo de contaminante (MCL): El nivel máximo de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL se establecen lo más cerca posible de los MCLG usando la mejor tecnología de tratamiento disponible. Los MCL secundarios (SMCL) se establecen para proteger el olor, el sabor y la apariencia del agua potable.

Objetivo de nivel máximo de contaminante (MCLG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o previsto para la salud. Los MCLG dan lugar a un margen de seguridad.

Nivel máximo de desinfectante residual (MRDL): El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existen pruebas convincentes de que es necesario añadir un desinfectante para controlar los contaminantes microbianos.

Objetivo de nivel máximo de desinfectante residual (MRDLG): El nivel máximo de un desinfectante en el agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o previsto para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

MFL: Millón de fibras por litro.

micromhos por centímetro ($\mu\text{mhos/cm}$): Una medida de la conductancia eléctrica.

NA: No se aplica.

N/A: No hay datos disponibles.

ND: No detectado.

Unidades nefelométricas de turbidez (NTU): Medida de la claridad, o turbidez, del agua.

Nivel de notificación (NL): La concentración de un contaminante. Si se supera este nivel, es necesario notificar a la DDW y al consumidor. No es un estándar que se puede hacer cumplir.

pH: Una medida de acidez. El valor neutro es 7.0.

picocurios por litro (pCi/L): Medida de la tasa natural de desintegración de los contaminantes radioactivos en el agua (también partículas beta).

partes por mil millones (ppb): Una parte de sustancia por cada mil millones de partes de agua o microgramos por litro.

partes por millón (ppm): Una parte de sustancia por cada millón de partes de agua o miligramos por litro.

partes por billón (ppt): Una parte de sustancia por cada billón de partes de agua o nanogramos por litro.

Estándar de agua potable primario (PDWS): Los MCL para contaminantes que afectan la salud, junto con los requisitos para el control, la generación de informes y el tratamiento del agua.

Objetivo de salud pública (PHG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o previsto para la salud. La EPA de California establece los PHG.

RAA: Promedio anual constante.

Nivel máximo de contaminante secundario (SMCL): Los MCL secundarios se establecen para proteger el olor, el sabor y la apariencia del agua potable.

SWRCB: Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos.

TON: Número de umbral de olor.

Total de sólidos disueltos (TDS): Un indicador general de la cantidad de minerales en el agua.

Técnica de tratamiento (TT): Un proceso exigido para intentar reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Varianzas y exenciones: Permiso del estado o de la EPA para no cumplir con un MCL o utilizar una técnica de tratamiento en ciertas condiciones.

%: Porcentaje.

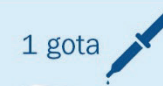
MEDICIONES

Partes por millón



en una pecera de 10 galones

Partes por mil millones



en una piscina de 10,000 galones

Partes por billón



en 35 piscinas olímpicas de tamaño júnior

Resultados sobre la calidad del agua

California American Water realiza un control exhaustivo para determinar si el agua que usted consume cumple con todos los estándares de calidad correspondientes. Los resultados del monitoreo se recogen en las siguientes tablas. Aunque la mayoría de los controles se realizaron en 2022, algunas sustancias se controlan menos de una vez al año porque los niveles no cambian con frecuencia. Si necesita ayuda para interpretar las tablas que aparecen a continuación, consulte las definiciones de términos que figuran en la página anterior. Se miden algunas sustancias no reguladas para las que el gobierno no ha establecido los niveles máximos de contaminación correspondientes. Estos contaminantes se muestran para su información.

NOTA: Los contaminantes regulados que no figuran en esta tabla no se encontraron en el suministro de agua tratada.

PROGRAMA DE MONITOREO DE PLOMO Y COBRE de Monterey - Al menos 30 muestras de agua de la red tomadas de grifos de clientes cada 3 años

Sustancia (con unidades)	Año muestreado	Cumplimiento logrado	MCLG/PHG	Nivel de acción (AL)	Nanogésimo percentil	Cant. de hogares muestreados	Hogares por encima del nivel de acción	Fuente típica
Plomo (ppb)	2021	Sí	0.2	15	2	30	0	Corrosión de los sistemas de plomería domiciliaria.
Cobre (ppm)	2021	Sí	0.3	1.3	0.525	30	0	Corrosión de los sistemas de plomería domiciliaria.

PROGRAMA DE MONITOREO DE PLOMO Y COBRE de Bishop - Al menos 10 muestras de agua de la red tomadas de grifos de clientes cada 3 años

Sustancia (con unidades)	Año muestreado	Cumplimiento logrado	MCLG/PHG	Nivel de acción (AL)	Nanogésimo percentil	Cant. de hogares muestreados	Hogares por encima del nivel de acción	Fuente típica
Plomo (ppb)	2020	Sí	0.2	15	1	10	0	Corrosión de los sistemas de plomería domiciliaria.
Cobre (ppm)	2020	Sí	0.3	1.3	0.406	10	0	Corrosión de los sistemas de plomería domiciliaria.

PROGRAMA DE MONITOREO DE PLOMO Y COBRE de Ryan Ranch - Al menos 10 muestras de agua de la red tomadas de grifos de clientes cada 3 años

Sustancia (con unidades)	Año muestreado	Cumplimiento logrado	MCLG/PHG	Nivel de acción (AL)	Nanogésimo percentil	Cant. de hogares muestreados	Hogares por encima del nivel de acción	Fuente típica
Plomo (ppb)	2021	Sí	0.2	15	ND	10	0	Corrosión de los sistemas de plomería domiciliaria.
Cobre (ppm)	2021	Sí	0.3	1.3	0.474	10	0	Corrosión de los sistemas de plomería domiciliaria.

Nota: Los resultados de plomo y cobre provienen de eventos de recolección de muestras en Monterey, Ryan Ranch y Bishop como sistemas separados antes de 2022. El muestreo como sistema consolidado se llevará a cabo en 2023.

SUBPRODUCTOS DE LA DESINFECCIÓN - Recogidos en el Sistema de distribución

Sustancia (con unidades)	Año muestreado	Cumplimiento logrado	MCLG	MCL	El LRAA más alto	Rango detectado	Fuente típica
Trihalometanos totales (THMT) (ppb)	2022	Sí	NA	80	65	13.1 – 72.9	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Ácidos haloacéticos (AHA) (ppb)	2022	Sí	NA	60	24	2.4 – 31.6	Subproducto de la desinfección del agua potable.

NOTA: El cumplimiento se basa en el promedio anual acumulado en cada ubicación (LRAA). El LRAA más alto refleja el promedio más alto en cualquier ubicación y el rango detectado refleja todas las muestras utilizadas para calcular los promedios anuales móviles.

DESINFECTANTES - Recogidos en el Sistema de distribución

Sustancia (con unidades)	Año muestreado	Cumplimiento logrado	MRDLG	MRDL	Cloro residual mínimo	Resultado de cumplimiento	Rango detectado	Fuente típica
Cloro residual del Sistema de distribución (ppm) ¹	2022	Sí	4	4	0.07	1.13	0.07 – 2.3	Aditivo de agua usado para controlar microbios.

1. Los datos representan los residuos de cloro medidos en todo nuestro sistema de distribución. El resultado de cumplimiento representa el promedio anual más alto.

REGLA REVISADA DE COLIFORMES TOTALES - Se recogen al menos 120 muestras cada mes en el Sistema de distribución

Sustancia (con unidades)	Año muestreado	Cumplimiento logrado	MCLG	MCL	Porcentaje más alto	Fuente típica
Coliformes totales ¹	2022	Sí	0	*TT = Menos del 5%	0.81%	Presente de forma natural en el medio ambiente.

NOTA: Los coliformes son bacterias presentes de forma natural en el medio ambiente y se utilizan como indicadores de la calidad bacteriológica general del agua. Se informa el mayor porcentaje de muestras positivas en cualquier mes.

1. La técnica de tratamiento de los coliformes totales exige que, si se supera el porcentaje máximo de muestras positivas para los coliformes totales, se realice una evaluación del sistema. Para cualquier defecto sanitario identificado, se deben completar las acciones correctivas. Se requieren evaluaciones adicionales de nivel 1 o de nivel 2 según las circunstancias.

TURBIDEZ - Monitoreo continuo en la planta de tratamiento de Sand City

Sustancia (con unidades)	Año muestreado	Cumplimiento logrado	MCLG	MCL	Medición única más alta y % mensual más bajo de muestras < 0,1 NTU	Fecha de la muestra del resultado de cumplimiento más alto y más bajo	Fuente típica
Turbidez (NTU)	2022	Sí	0	TT: Resultado único >1 NTU	0.11	03/27/2022	Escurrimiento del suelo.
	2022	Sí	NA	TT: Al menos el 95% de las muestras ≤ 0,1 NTU	96.43%	Marzo de 2022	Escurrimiento del suelo.

OTRAS SUSTANCIAS DE REGULACIÓN PRIMARIA - Recogidas en el Efluente de la Planta de Tratamiento y/o las Fuentes

Sustancia (con unidades)	Año muestreado	Cumplimiento logrado	MCLG/PHG	MCL	Mayor resultado de cumplimiento	Rango detectado	Fuente típica
Actividad bruta de partícula alfa (pCi/L)	2015 - 2022	Sí	(0)	15	4.5	ND - 4.5	Erosión de depósitos naturales
Radio 228 (pCi/L)	2015 - 2021	Sí	0.019	5	1.42	ND - 1.42	Erosión de depósitos naturales
Uranio (pCi/L)	2014 - 2021	Sí	0.43	20	4.05	ND - 4.05	Erosión de depósitos naturales
Arsénico (ppb)	2022	Sí	0.004	10	6	ND - 6	Erosión de depósitos naturales
Flúor (de origen natural) (ppm)	2022	Sí	1	2.0	0.54	ND - 0.54	Erosión de depósitos naturales
Mercurio (ppb) ¹	2022	Sí	1.2	2	1.3	ND - 1.3	Erosión de depósitos naturales
Nitrato como N (ppm)	2022	Sí	10	10	6.87	ND - 6.87	Erosión de depósitos naturales
Selenio (ppb)	2022	Sí	30	50	17	ND - 17	Erosión de depósitos naturales

SUSTANCIAS DE REGULACIÓN SECUNDARIA - Recogidas en el Efluente de la Planta de Tratamiento y/o las Fuentes

Sustancia (con unidades)	Año muestreado	Cumplimiento logrado ¹	SMCL	Resultado promedio de cumplimiento	Rango detectado	Fuente típica
Cloruro (ppm)	2022	Sí	500	53	8 - 191	Lixiviación de depósitos naturales
Olor (unidades)	2022	Sí	3	0.2	ND - 1.3	Materiales orgánicos presentes de manera natural
Hierro (ppb)	2022	Sí	300	83	ND - 720	Lixiviación de depósitos naturales
Manganeso (ppb)	2022	Sí	50	2	ND - 19	Lixiviación de depósitos naturales
Conductancia específica (mmhos/cm)	2022	Sí	1600	530	250 - 1000	Sustancias que forman iones en contacto con el agua
Sulfato (ppm)	2022	Sí	500	61	23 - 98	Lixiviación de depósitos naturales
Sólidos disueltos totales (ppm)	2022	Sí	1000	317	160 - 590	Lixiviación de depósitos naturales

1. Sí: No hay PHG, MCLG ni palabras que describan efectos de salud estándar obligatorios para las Sustancias Secundarias debido a que los MCL secundarios se establecen basados en cuestiones estéticas.

PARÁMETROS DE INTERÉS DE CALIDAD DEL AGUA ADICIONALES - Recogidos en el Efluente de la Planta de Tratamiento y/o las Fuentes

Sustancia (con unidades)	Año muestreado	Resultado promedio	Rango detectado	Fuente típica
Alcalinidad como CaCO ₃ (ppm)	2022	149	86 - 221	Presente de forma natural
Boro (ppm)	2022	0.3	ND - 1.0	Lixiviación de depósitos naturales
Calcio (ppm)	2022	45	21 - 70	Lixiviación de depósitos naturales
Magnesio (ppm)	2022	13	ND - 24	Lixiviación de depósitos naturales
pH (Unidades de pH)	2022	7.30	6.28 - 8.10	Controlado por tratamiento del agua
Sodio (ppm)	2022	45	15 - 131	Presente de forma natural y aditivo químico de tratamiento para control del pH
Estroncio (ppb)	2022	223	ND - 400	Lixiviación de depósitos naturales
Dureza total como CaCO ₃ (ppm)	2022	159	91 - 250	Presente de forma natural
Dureza total como Granos por galón (gpg)	2022	9	5 - 15	Presente de forma natural
Vanadio (ppb)	2022	0.3	ND - 5	Lixiviación de depósitos naturales

MONITORIZACIÓN DE CONTAMINANTES NO REGULADOS

Los contaminantes no regulados son aquellos para los que la EPA no ha establecido normas para sus niveles en el agua potable. El propósito del monitoreo no regulado de contaminantes es ayudar a la EPA a determinar la presencia de contaminantes no regulados en el agua potable y si será necesario contar con regulación en el futuro. Cada cinco años, la EPA publica una nueva lista de no más de 30 contaminantes no regulados que deben ser monitoreados.

MONITOREO DEL UCMR4 - Recogido en el efluente de la Planta de tratamiento y/o en el Sistema de distribución					
Parámetro	Unidades	Año muestreado	Resultado promedio	Rango detectado	Fuente típica
Ácido bromocloroacético	ppb	2019	4.1	0.7 - 7.4	Subproducto de la desinfección del agua potable
Ácido bromodichloroacético	ppb	2019	3.8	ND - 6.3	Subproducto de la desinfección del agua potable
Ácido clorodibromoacético	ppb	2019	2.1	ND - 3.5	Subproducto de la desinfección del agua potable
Ácido dibromoacético	ppb	2019	1.8	0.3 - 3.3	Subproducto de la desinfección del agua potable
Ácido dicloroacético	ppb	2019	5.3	0.5 - 13	Subproducto de la desinfección del agua potable
Ácido monobromoacético	ppb	2019	0.3	ND - 0.6	Subproducto de la desinfección del agua potable
Ácidos haloacéticos totales - Br	ppb	2019	12	1.4 - 21	Subproducto de la desinfección del agua potable
Ácidos haloacéticos totales - HAA9	ppb	2019	22	2 - 40	Subproducto de la desinfección del agua potable
Ácido tricloroacético	ppb	2019	4.6	ND - 7.5	Subproducto de la desinfección del agua potable

En 2023, se inició el muestreo de la siguiente serie de contaminantes no regulados, tal como lo exige la Quinta Regla de Monitoreo de Contaminantes No Regulados (UCMR 5, por sus siglas en inglés) de la EPA, que incluye el monitoreo de 29 analitos de sustancias perfluoroalquílicas y polifluoroalquílicas (PFAS) y litio. Por ser nuestros clientes, ustedes tienen derecho a saber que estamos realizando este muestreo y que estos datos estarán disponibles. Si le interesa examinar los resultados, póngase en contacto con [nombre de contacto] en [número de teléfono]. Encontrará más información sobre el proceso de la UCMR en www.epa.gov/dwucmr

MONITORIZACIÓN DE PFAS

PFAS se refiere a las sustancias perfluoroalquílicas y polifluoroalquílicas, una clase de productos químicos sintéticos que se fabrican para aplicaciones industriales y productos domésticos comerciales, como utensilios de cocina antiadherentes; telas y alfombras impermeables y resistentes a las manchas; espumas contra incendios y productos de limpieza. Las propiedades que hacen que estas sustancias químicas sean útiles en muchos de nuestros productos de uso diario también hace que resistan la descomposición y, por lo tanto, persistan en el medio ambiente. La exposición puede provenir de los alimentos, los envases de alimentos, los productos de consumo, el polvo doméstico, el aire interior y exterior, el agua potable y los lugares de trabajo donde se fabrican o utilizan PFAS.

La División de Agua Potable (DDW, por sus siglas en inglés) ha establecido niveles de notificación (NL) de 6,5 ppt para el ácido perfluorooctanosulfónico (PFOS), 5.1 ppt para el ácido perfluorooctanoico (PFOA), 500 ppt para el ácido perfluorobutanosulfónico (PFBS) y 3.0 ppt para el ácido perfluorohexanosulfónico (PFHxS).

COMPUESTOS PERFLUORADOS NO REGULADOS					
Parámetro con unidad	Unidades	Año muestreado	Resultado promedio	Rango detectado	Fuente típica
Ácido perfluorooctanoico (PFOA)	ppt	2022	3.2	ND - 12.6	Producto(s) químico(s) manufacturado(s); utilizado en artículos de uso doméstico para su resistencia a las manchas, la grasa, el calor y el agua
Ácido perfluorooctanosulfónico (PFOS)	ppt	2022	3.4	ND - 8.3	
Ácido perfluorobutanosulfónico (PFBS)	ppt	2022	5.0	ND - 16.9	



Notificación pública

ESTE INFORME CONTIENE INFORMACION MUY IMPORTANTE SOBRE SU AGUA DE BEBER. TRADÚZCALO O HABLE CON ALGUIEN QUE LO ENTIENDA BIEN.

Incumplimiento de los requisitos del programa de conexiones cruzadas del sistema de abastecimiento de agua de Monterey

El artículo 116555 del Código de Salud y Seguridad de California exige que todos los sistemas públicos de abastecimiento de agua no estén sujetos a reflujos en condiciones normales de funcionamiento. El Código de Reglamentos de California, Título 17, Sección 7605, subdivisión (c) exige que todos los dispositivos de reflujos se prueben al menos una vez al año o con mayor frecuencia si así lo determina la agencia sanitaria o el proveedor de agua. Nuestro sistema de agua recibió una citación por no cumplir con este requisito en 2019, 2020 y 2021. Por ser nuestros clientes, ustedes tienen derecho a saber qué ha pasado y qué se ha hecho para corregir estas situaciones.

California American Water está obligada a garantizar que los usuarios de agua realicen un mantenimiento adecuado y pruebas periódicas (al menos una vez al año) de los desconectores para asegurar su correcto funcionamiento. A finales de 2022 cumplimos este requisito.

¿Qué debo hacer?

No es necesario que haga nada en este momento. La responsabilidad de las pruebas recae en aquellos clientes que están obligados a disponer de dispositivos de prevención del reflujos. Si dispone de tales dispositivos, debe probarlos cada año antes de la fecha límite de prueba.

¿Qué hizo California American Water para resolver la citación?

California American Water incrementó el esfuerzo de ejecución al respecto durante el año pasado. Trabajamos con nuestros clientes y con probadores certificados de la zona y cumplimos con los requisitos de las pruebas para 2022. No obstante, las pruebas deben realizarse anualmente. Instamos a nuestros clientes a que realicen las pruebas en sus dispositivos en cuanto reciban nuestra notificación anual respectiva. De este modo se evitará que el dispositivo no cumpla la normativa y que se corten los servicios de agua en consecuencia.



Información sobre nosotros

California American Water, una subsidiaria de American Water, suministra servicios de agua y/o aguas residuales confiables y de alta calidad a más de 700,000 personas. Para obtener más información, visite www.californiaamwater.com y siganos en Twitter, Facebook, Instagram y YouTube.

Con una historia que se data de 1886, **American Water (NYSE:AWK)** es la empresa estadounidense de servicios públicos de agua y aguas residuales más grande y de mayor diversidad geográfica que se cotiza en la bolsa. La empresa emplea a más de 6,400 profesionales dedicados que brindan servicios de agua potable y aguas residuales regulados y similares a más de 14 millones de personas en 24 estados. American Water proporciona servicios de agua seguros, limpios, asequibles y confiables a nuestros clientes para ayudarles a que sus vidas sigan su curso.



DATOS SOBRE CALIFORNIA AMERICAN WATER

- **COMUNIDADES ATENDIDAS**
78 comunidades en
10 condados
- **PERSONAS EN EL ÁREA DE SERVICIO**
Aproximadamente 700,000 personas
- **EMPLEADOS**
322
- **SISTEMA DE SUMINISTRO**
Se producen y tratan 122 millones de galones diarios (MGD) de agua
- **MILLAS DE TUBERÍAS**
2,280 millas de tuberías de agua
y 48.5 millas de tuberías de aguas residuales
- **ALMACENAMIENTO**
185 instalaciones de almacenamiento de agua

Para comunicarse con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre este informe, el agua potable que consume o el servicio, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente de California American Water, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., llamando al 1-888-237-1333.

FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE EL AGUA

California American Water: www.californiaamwater.com

Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos (Junta Estatal) de la División de Agua Potable (DDW):

www.waterboards.ca.gov/drinking_water/programs/index.shtml

Departamento de Salud del Condado de Monterey:

<https://www.co.monterey.ca.us/government/departments-a-h/health>

Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (USEPA):

www.epa.gov/safewater

Línea Directa de Agua Potable Segura: (800) 426-4791

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades:

www.cdc.gov

American Water Works Association: www.awwa.org

Water Quality Association: www.wqa.org

Biblioteca Nacional de Medicina de Estados Unidos/Instituto Nacional de la Salud de Estados Unidos:

www.nlm.nih.gov/medlineplus/drinkingwater.html

Este informe contiene información importante sobre el agua potable que usted consume. Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda llamando al 1-888-237-1333.

This report contains important information about your drinking water. Translate it, or speak with someone who understands it at 1-888-237-1333.

Este informe contiene información muy importante sobre su agua potable. Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda bien al 1-888-237-1333.

Ntawm no yog ib co lus qhia tseem ceeb heev txog koj cov dej seb huv npaum li cas. Yog tias koj xav tau kev pab txhais cov lus qhia no, thov hu rau peb ntawm 1-888-237-1333.

這是關於您的水質的十分重要的資訊。如果您需要幫助翻譯此資訊請致電 **1-888-237-1333** 與我們聯繫。

आपके पानी की गुणवत्ता के बारे में यह बहुत महत्वपूर्ण सूचना है। यदि इस सूचना के अनुवाद के लिए आपको सहायता की जरूरत हो, तो कृपया **1-888-237-1333** र हमें काल करें।

Это очень важная информация о качестве Вашей воды. Если Вам требуется перевод этой информации, позвоните нам по телефону 1-888-237-1333.

Ito ay isang napakahalagang impormasyon tungkol sa kalidad ng iyong tubig. Kung iyong kailangan ng tulong sa pagsalin ng impormasyon na ito, mangyaring tumawag sa amin sa 1-888-237-1333.

Đây là thông tin rất quan trọng về chất lượng nước của quý vị. Nếu quý vị cần thông dịch thông tin này, xin gọi chúng tôi theo số 1-888-237-1333.